

EHBO-hulpverlening in vaccinatiestraten - samenwerking met het Rode Kruis

Versie 04 – 10/05/2021

Wat is er aan de hand:

Het COVID-19 vaccinatieprogramma van de overheid is in volle gang. Als onderdeel van het vaccinatieproces moet de gevaccineerde, na het toedienen van het vaccin, 15 minuten in een wachtruimte verblijven ter observatie of er geen bijwerkingen optreden. Gedurende dit kwartier worden zij in de gaten gehouden door gediplomeerde EHBO-hulpverleners. Een aantal gemeenten in Rotterdam-Rijnmond heeft hiervoor de hulp ingeroepen van het Rode Kruis. Vanwege het maatschappelijke belang van deze hulpverlening roept het Rode Kruis district Rotterdam-Rijnmond daarbij de hulp in van derden, waaronder uw vereniging of organisatie.

Waar kunnen we aan de slag:

Het Rode Kruis district Rotterdam-Rijnmond is actief in de volgende vaccinatielocaties:

Vaccinatiestraat	Locatie	Adres	Vanaf
Barendrecht	Sporthal de Bongerd	Dierensteinweg 6, 2991 XJ Barendrecht	13 mei
Hellevoetsluis	Sporthal de Eendracht	Sportlaan 2, 3223 EV Hellevoetsluis	nwb
Ridderkerk	Sporthal de Wissel	Kastanjelaan 38, 2982CM Ridderkerk	20 mei
Schiedam	Sporthal Groenoord	Groenoordstraat 1, 3121 JP Schiedam	7 april
Sommelsdijk	Recreatiecentrum De Staver	Olympiaweg 32, 3245 DL Sommelsdijk	1 maart
Spijkenisse	Sporthal den Oert	J. Witteveenlaan 1, 3201 LX Spijkenisse	15 februari
Vlaardingen	Locatie U (Unilever terrein)	O. van Noortlaan 120, 3133 AT Vlaardingen	nwb

Wat zijn de taken van de EHBO-hulpverlener:

De EHBO-hulpverleners die worden ingezet werken altijd onder instructie en begeleiding van de GGD arts ter plaatse. Alle daarbij behorende protocollen en werkinstructies worden door het Rode Kruis verzameld en met de EHBO hulpverleners gecommuniceerd.

- De primaire taak van de EHBO-hulpverlener is het **observeren van de gevaccineerde mensen**, gedurende de 15 minuten wachttijd na de vaccinatie. De EHBO-hulpverlener is gedurende die periode als het ware de 'extra paar ogen van de arts' in de wachtruimte. Als er bij een gevaccineerd persoon complicaties optreden wordt altijd de aanwezige arts of verpleegkundige ingeschakeld.
- De EHBO-hulpverlener draagt ook zorg voor de **eerste hulp** bij ongevallen en eventuele BHV taken bij acute noodsituaties **in de andere openbare ruimten van de vaccinatiestraat** (dus ook bij de wachtrij vóór de vaccinatie). Mocht zich een incident voordoen dan is de EHBO-hulpverlener snel ter plaatse om allereerst te beoordelen of hij/zij dit incident zelf kan verhelpen. Indien mogelijk verleent de EHBO-hulpverlener zelfstandig (of samen met de EHBO-collega) eerste hulp. Als dit niet kan, dan schakelt de EHBO-hulpverlener de aanwezige arts in. Er is een EHBO-behandelruimte aanwezig.
- Naast het 'EHBO-toezicht' heeft de EHBO-hulpverlener ook een **sociale rol als gastheer/gastvrouw**: De hulpverlener maakt als het kan een praatje met de gevaccineerde mensen, helpt uitleggen waarom de mensen daar zitten, en stelt als het nodig is de mensen gerust.

Wat wordt van de EHBO-hulpverlener gevraagd:

Een EHBO-hulpverlener is inzetbaar als hij of zij:

- een geldig EHBO-diploma of -certificaat heeft (uitgebreide eerste hulp of hoger),
- 18 jaar of ouder is, en
- niet behoort tot een [risicogroep](#).

De EHBO-hulpverlener moet tijdens inzet altijd een persoonlijke legitimatie en een geldig EHBO-diploma kunnen tonen. Er wordt steekproefsgewijs door de Rode Kruis inzetleider op gecontroleerd.

De samenwerking met het Rode Kruis

Het Rode Kruis district Rotterdam-Rijnmond regelt (als 'hoofdaannemer' van de EHBO hulpverlening) de organisatie en administratie, en heeft frequent afstemming met de GGD en met de gemeente. Het Rode Kruis werkt in de uitvoering samen met uw vereniging, de gemaakte afspraken worden schriftelijk bevestigd.

Het Rode Kruis zorgt voor:

- een inzetleider die voor alle operationele vragen met betrekking tot de vaccinatiestraat te bereiken is,
- de inrichting van de EHBO post, voor alle EHBO materialen en de aanvulling daarvan,
- voor andere benodigde apparatuur zoals AED, brancard, rolstoel, etc
- voor de gegarandeerde beschikbaarheid van adequate persoonlijke beschermingsmiddelen voor alle EHBO-hulpverleners,
- voor de benodigde werkinstructies, briefingsdocumenten, en andere noodzakelijke informatie,
- een overzicht van de roosterdagen, roostertijden, en de eventuele aanpassingen daarvan,
- de administratie van de uren dat hulpverleners van uw organisatie zijn ingezet.

Uw vereniging zorgt voor:

- opgeleide EHBO-hulpverleners met een geldig diploma 'uitgebreide EHBO' of hoger, aantallen zijn afhankelijk van de draagkracht van uw vereniging en beschikbaarheid van de hulpverleners zelf,
- een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor uw eigen hulpverleners,
- werving en communicatie binnen uw vereniging om hulpverleners enthousiast te maken voor de inzet in de vaccinatiestraten,
- indien mogelijk kleding voor de eigen EHBO-hulpverleners. Indien uw vereniging niet over eigen werkkleding beschikt zijn ter plaatse "EHBO-hesjes" beschikbaar die over de burgerkleding gedragen kunnen worden.

Herkenbaarheid en communicatie:

We kiezen met nadruk voor samenwerking met uw vereniging vanuit een gemeenschappelijke taak en met respect voor elkaars identiteit. Het heeft daarom onze voorkeur dat hulpverleners van uw vereniging tijdens hun inzet de werkkleding van uw vereniging dragen. Communicatie vanuit uw vereniging over uw bijdrage aan de hulpverlening in vaccinatie straten wordt op prijs gesteld, echter wel in overleg vóóraf met het Rode Kruis en eventueel (via het Rode Kruis) met gemeente of GGD.

Financiële vergoeding:

Uw vereniging of organisatie ontvangt voor deze samenwerking een vergoeding van €5,50 per uur per ingezette EHBO-hulpverlener. Aan het eind van iedere maand levert het Rode Kruis een overzicht van de door uw vereniging daadwerkelijk geleverde uren EHBO-hulpverlening, op basis daarvan kan uw vereniging een factuur sturen. Het Rode Kruis betaalt deze binnen dertig dagen.

NB: Wanneer een vrijwilliger van uw vereniging nog niet over een geldig diploma 'uitgebreide EHBO' beschikt, kan het Rode Kruis de opleiding kosteloos verzorgen. Echter worden dan de eerste 52 uren hulpverlening niet vergoed, en worden deze 52 uren in Rode Kruis werkkleding uitgevoerd.

Eventuele (woon-werk) reiskosten van uw EHBO-hulpverleners kunnen door de hulpverleners zelf direct bij het Rode Kruis gedeclareerd worden. Vergoeding (OV of €0,28/km) op basis van daadwerkelijk gemaakte aantoonbare kosten, tot een maximum van €10,00/dag per hulpverlener.

Hoe werkt het aanmelden en inplannen van hulpverleners:

Als uw vereniging of uw hulpverleners voor een bepaalde periode 'een (aantal) vaste dienst(en) in de week' kunt vullen heeft dat zeker de voorkeur. Mogelijkheden daartoe overlegt uw vrijwilliger met de Rode Kruis inzetleider van de vaccinatielocatie.

Zonder 'vaste dag' is uw hulp ook van grote waarde. Uw hulpverleners geven zelf hun beschikbaarheid voor diensten op, via een online formulier: de beschikbaarheid wordt dan in ons systeem geregistreerd. Wekelijks worden nieuwe data toegevoegd.

Aanmelden en inplannen gaat in 2 stappen:

1. Aanmelden: hulpverlener meldt zijn/haar beschikbaarheid voor een (aantal) dienst(en).
2. Inplannen: de inzetleider plant een aangemelde hulpverlener in voor een dienst.

Let op: Pas als een hulpverlener daadwerkelijk is **ingepland** in de Rode Kruis administratie (TOOLS), wordt er gerekend op zijn/haar komst en tellen de ingezette uren mee in de uren-registratie.

- Hulpverleners melden hun beschikbaarheid via deze link: <https://rodekruis/3jZn2FS>.
- Daarbij delen ze hun eigen contactgegevens (naam, e-mail, 06-nummer), nummer van het EHBO-diploma, en namens welke vereniging zij aan de hulpverlening deelnemen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het organiseren van de hulpverlening en worden na het beëindigen van de hulpverlening in de vaccinatiestraten gewist.
- Het Rode Kruis controleert de EHBO-diploma's op geldigheid via de openbare nationale databases van Oranje Kruis en Rode Kruis.
- De inzetleider van de gekozen vaccinatie locatie maakt een indeling van de beschikbare hulpverleners. Dit kan een hulpverlener van uw organisatie zijn, of van het Rode Kruis, of van een andere vereniging.
- De planner van het Rode Kruis laat binnen 48 uur na invullen van het online formulier aan de vrijwilliger zelf weten voor welke aangemelde diensten hij/zij daadwerkelijk wordt ingepland.
- Betreffende vrijwilliger ontvangt per email een inzetbevestiging met de bijbehorende gegevens over tijden, locatie, briefingdocument en andere inzetgegevens.
- Een bevestigde ingeplande dienst kan tot 7 dagen vooraf geannuleerd worden. Overmacht voorbehouden.

De via deze weg daadwerkelijk ingeplande inzet-uren zijn leidend voor de nacalculatie van geleverde diensten.

Uw contactpersoon:

Algemene vragen over de samenwerking met uw vereniging en het Rode Kruis:

Wouter Bijlsma – Coördinator Hulpverlening – 06-10928409 – WBijlsma@redcross.nl

Operationele vragen over planning en organisatie van de vaccinatiestraten in het algemeen:

Ylona Färber – Projectleider vaccinatiestraten DAC.RR – 06-34493895 – YFarber@redcross.nl

Planning en inzet op locatie:

Vaccinatiestraat	Rode Kruis inzetleider	Mail
Barendrecht	Ard Molenaar / Ana de Wit	AMolenaar@rodekruis.nl
Hellevoetsluis	nmb	Info.RotterdamRijnmond@rodekruis.nl
Ridderkerk	Ard Molenaar / Ana de Wit	AMolenaar@rodekruis.nl
Schiedam	Jos van Noort	JosvanNoort@rodekruis.nl
Sommelsdijk	Margriet de Jong / Klaske Voogd	MdeJong-Santifort@rodekruis.nl
Spijkenisse	Jos van Noort	JosvanNoort@rodekruis.nl
Vlaardingen	nmb	Info.RotterdamRijnmond@rodekruis.nl

Kennis over hulpverlening in vaccinatiestraten:

Het Rode Kruis is over heel Nederland actief, en verzamelt ervaringen van de vaccinatie straten elders in het land. Relevante leerpunten en een overzicht van de meest voorkomende situaties worden met uw vereniging en uw hulpverleners gedeeld.

Met het vertrouwen op een vruchtbare samenwerking!

Met vriendelijke groet

Wouter Bijlsma

CrisisCoördinator Rode Kruis

Hoofd Actie Centrum district Rotterdam-Rijnmond



@: wbijsma@redcross.nl

M: 06-109.28.409

DAC.RR@redcross.nl

AC: 010 -30 70 323

Het Nederlandse Rode Kruis

District Rotterdam-Rijnmond

Leeuwenstraat 9-11, 3011 AL Rotterdam

www.rodekruis.nl